

**Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ Ո Ւ Թ Յ Ո Ւ Ն**  
 «Հայաստանի էլեկտրական ցանցեր» փակ բաժնետիրական ընկերության կողմից սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ  
 2 2013 թվական

(եռամսյա)

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավոր	Էլեկտրամատակարարման ընդհատումների վերաբերյալ	Էլեկտրաէներգիայի որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքերի վերաբերյալ	Մատակարար բաշխիչ ցանցերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայա-ցվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմում-ներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	83	109	795	209	35	123	0	855
1.1	Ստացված դիմում-ների քանակը	հատ	83	109	795	209	35	123	0	855
1.2	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	83	103	788	195	34	120	0	843
1.3	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	6	7	14	1	3	0	12
1.5	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	8	7	10	15	5	8	20	15
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսագանգերով	հատ	38378	347	193	145	9627	88850	269	2608
2.1	Օպերատորի կողմից պատասխանված գանգեր	հատ	25841	347	193	145	2451	4363	269	2608
2.2	Այդ թվում բաժանորդի կողմից թողած հաղորդագրություններ	հատ	240	0	0	0	0	0	0	0
2.3	Ավտոմատ ծառայու-թյան կողմից պատասխանված գանգեր	հատ	12297	0	0	0	7176	84487	0	0

Ա. Մովսիսյան  
 (անուն, զգանուն)