

**Տեղեկատվություն սրահված դիմումների և բողոքների բնույթի ու
 դրանց արձագանքման վերաբերյալ**

2009 թվականի IV եռամսյակ

Դիմում-բողոքների դասակարգումը	Դիմում-բողոքների քանակը			Պատասխանվել են			Չեն պատասխանվել		
	ընդամենը	որից		ընդամենը	որից		ընդամենը	որից	
		հաշվետու ժամանակաշրջանի վնթացքում ստացված	հաշվետու ժամանակաշրջանի սկզբում արկա չբացարձակված չպատասխանված		սահմանված ժամկետում	սահմանված ժամկետի խախտմամբ		սահմանված ժամկետը չի խախտվել	սահմանված ժամկետի խախտմամբ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	8	8	0	8	8	0	0	0	0
2	18	18	0	18	18	0	0	0	0
3	28	28	0	28	28	0	0	0	0
4	3	3	0	3	3	0	0	0	0
5	10	10	0	10	10	0	0	0	0
6	7	7	0	7	7	0	0	0	0
7	28	28	0	28	27	1	0	0	0
8	12	12	0	12	12	0	0	0	0
Ընդամենը	114	114	0	114	113	1	0	0	0

1. Տեղեկատվության ներկայացման ժամկետը մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25 -ն է:
2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային փարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով:
3. Աղյուսակի 1-ին սյունակում նշել՝ 1. եթե զագամաբարակարարման ցանցին նոր միացման, ցանցից անջարման կամ վերամիացման վերաբերյալ է, 2. եթե զագի հաշվառքի սարքին առնչվող է, 3. եթե հաշիվների ներկայացմանն առնչվող է, 4. եթե զագի որակին առնչվող է, 5. եթե զագամաբարակարարման ընդհատումների վերաբերյալ է, 6. զագի ճնշմանն առնչվող է, 7. եթե ներդրային համակարգերի փեխնիկական սպասարկման աշխատանքների կատարման վերաբերյալ է, 8. եթե այլ բնույթի է:
4. Աղյուսակի 6-րդ սյունակում նշված դիմումների և բողոքների պատասխանման ժամկետը սահմանվում է 15 օր: