

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ Ո Ւ Թ Յ Ո Ւ Ն

«ՀայՌուսգազարդ» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ

1
2013 թվական
(եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավոր	Գազամատակարարման ընդհատումների վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ		Առևտրային հաշվառքի սարքի աշխատանքի վերաբերյալ	Գազամատակարարման համակարգերի տեխնիկական սպասարկման աշխատանքների կատարման վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ցանցին միանալու անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ
				Ճնշում	Կալորիականություն						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	23	17	2	18	9	-	10	1649	36
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	23	17	2	18	9	-	10	1649	36
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	23	17	2	18	9	-	10	1649	36
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	12	7	-	3	3	-	4	10	5
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	60	27	8	453	450	-	22	42	1549
1)	Օպերատորի կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	48	14	8	-	4	-	14	5	148
2)	Հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանմանը	հատ	12	13	-	453	446	-	9	37	1401