

Հավելված
 ՀՀ հանրային ծառայությունները
 կարգավորող հանձնաժողովի 2012 թվականի
 հուլիսի 25-ի №296Ա որոշմամբ հաստատված

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ Ո Ւ Թ Յ Ո Ւ Ն

«ՀայՌուսգազարդ» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների
 II 2013 թվական

(եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ ըստ սպառողական	Չափի միավոր	Գազամատակարարման և ընդհատումների	Որակի վերաբերյալ		Առևտրային հաշվառքի սարքի աշխատանքի մեղաբեղում	Գազամատակարարման համակարգերի տեխնիկական սպասարկման աշխատանքների	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատանքի	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ցանցին միանալու անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ
				ճնշում	Գալորիականություն						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)	հատ	21	15	2	23	7		10	1840	29
1)	Մտացված դիմումների	հատ	21	15	2	23	7		10	1840	29
2)	Պատասխանված	հատ	21	15	2	22	7		10	1840	29
3)	Մահմանված ժամկետի խախտմամբ	հատ									
4)	Չպատասխանված	հատ				1					
5)	Դիմումիկ պատասխանե	օր/դիմում	1.5	0.4		3.4	0.4		1.6	2.2	3.6

2	Բողոքներ և հարցադրումն եր հեռախոսագա	հատ	91	9		1535	262		7	22	620
1)	Օպերատորի կողմից	հատ	82	2		1308	115		5	7	557
2)	Հայտնվել է համապատաս խան ստորաբաժան	հատ	9	7		227	147		2	15	63