

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ Ո Ի Թ Յ Ո Ի Ն

«Գազարամ Արմենիա» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ

II 2014 թվական

(եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավոր	Գազամատակարարման ընդհատումների վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ		Առևտրային հաշվառքի սարքի աշխատանքի վերաբերյալ	Գազամատակարարման համակարգերի տեխնիկական սպասարկման աշխատանքների կատարման վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ցանցին միանալու անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ
				Ճնշում	Կալորիականություն						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	22	16		103	6			1759	26
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	22	16		103	6			1759	26
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	22	16		103	6			1759	26
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ									
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ									
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	6,5	5		11,7	5			10	9,3
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	198	20		624	199			32	361
1)	Օպերատորի կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	177	5		304	3			9	128
2)	Հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանմանը	հատ	21	15		320	196			23	233

(էլեկտրոնային ստորագրություն)

Ա. Գրիգորյան

(անուն, ազգանուն)