

Տեղեկատվություն ստացված դիմում-բողոքների բնույթի և դրանց արձագանքների վերաբերյալ

2007 թ.

Եռամսյակ Առաջին

Դիմում-բողոքների դասակարգումը	Եռամսյակի ընթացքում ստացված դիմում-բողոքների քանակը	պատասխանվել են			չեն պատասխանվել		
		ընդամենը	սահմանված ժամկետում	սահմանված ժամկետի խախտմամբ	ընդամենը	որից	
						սահմանված ժամկետը չի խախտվել	սահմանված ժամկետի խախտմամբ
1	2	3	4	5	6	7	8
Ա	69	68	68	0	1	1	0
Բ	805	796	790	6	9	9	0
Գ	51	51	51	0	0	0	0
Դ	2	2	2	0	0	0	0
Ե	19	19	17	2	0	0	0
Զ	234	224	212	12	10	10	0
Է	146	142	140	2	4	4	0
Ընդամենը	1326	1302	1280	22	24	24	0

Ա) Նոր միացումների, անջատման կամ վերամիացման դիմում

Բ) Ջրաչափ սարքին անընչվող բողոք կամ հարցում

Գ) Հաշիվների ներկայացմանն առընչվող բողոք կամ հարցում

Դ) Ջրի որակին առընչվող բողոք

Ե) Ջրամատակարարման գրաֆիկին առընչվող բողոք կամ հարցում

Զ) Վթար կամ այլ արտակարգ իրավիճակ

Է) այլ բնույթի կան գործունեությանն ու լիազորություններին չառընչվող հարցեր