

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Կ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

ստացված դիմում-բողոքների բնույթի և դրանց արձագանքման վերաբերյալ

Եռամսյակ՝ 4-րդ

01.01.2008թ.

Դիմում-բողոքների դասակարգումը	Եռամսյակի ընթացքում ստացված դիմում-բողոքների քանակը	Պատասխանվել են			Չեն պատասխանվել		
		Ընդամենը	Սահմանված ժամկետում	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ	ընդամենը	որից	
						սահմանված ժամկետը չի խախտվել	սահմանված ժամկետի խախտմամբ
1	2	3	4	5	6	7	8
Ա	-	-	-	-	-	-	-
Բ	-	-	-	-	-	-	-
Գ	1	1	1	-	-	-	-
Դ	-	-	-	-	-	-	-
Ե	-	-	-	-	-	-	-
Զ	-	-	-	-	-	-	-
Է	1	1	1	-	-	-	-
Ընդամենը	2	2	2	-	-	-	-

- Ա/ Նոր միացումներ, անջատում կամ վերամիացում
- Բ/ Ջրաչափ սարքին առնչվող բաղոք կամ հարցում,
- Գ/ Հաշիվների ներկայացմանն առնչվող բողոք կամ հարցում,
- Դ/ Ջրի որակին առնչվող հարցեր,
- Ե/ Ջրամատակարարման գրաֆիկին առնչվող հարցեր,
- Զ/ Վթար կամ այլ արտակարգ իրավիճակ
- Է/ Այլ բնույթի կամ գործունեությանն ու լիազորություններին չառնչվող հարցեր