

**Տեղեկատվություն ստացված դիմում-բողոքների բնույթի և  
դրանց արձագանքման վերաբերյալ**

**Երկրորդ եռամսյակ 2007թ.**

Դիմում-բողոքների դասակարգումը	Եռամսյակի ընթացքում ստացված դիմում-բողոքների քանակը	Պատասխանվել են			Չեն պատասխանվել		
		ընդամենը	սահմանված ժամկետում	սահմանված ժամկետի խախտմամբ	ընդամենը	որից	
						սահմանված ժամկետը չի խախտվել	սահմանված ժամկետի խախտմամբ
1	2	3	4	5	6	7	8
Ա	4	4	3	1	0	0	0
Բ	0	0	0	0	0	0	0
Գ	1	1	1	0	0	0	0
Դ	1	1	1	0	0	0	0
Ե	5	4	2	2	1	0	1
Զ	9	7	2	5	2	1	1
Է	2	1	1	0	1	1	0
Ընդամենը	22	18	10	8	4	2	2

- Ա Նոր միացումներ, անջատում կամ վերամիացում
- Բ Ջրաչափ սարքին առընչվող բողոք կամ հարցում
- Գ Հաշիվների ներկայացմանն առընչվող բողոք կամ հարցում
- Դ Ջրի որակին առընչվող հարցեր
- Ե Ջրամատակարարման գրաֆիկին առընչվող հարցեր
- Զ Վթար կամ այլ արտակարգ իրավիճակ
- Է Այլ բնույթի կամ գործունեությանն ու լիազորություններին չառընչվող հարցեր