

Տեղեկատվություն ստացված դիմում-բողոքների բնույթի և դրանց արձագանքման վերաբերյալ

Եռամսյակ I 2008

Դիմում-բողոքների դասակարգումը	Եռամսյակի ընթացքում ստացված դիմում-բողոքների քանակը	պատասխանվել են			չեն պատասխանվել		
		ընդամենը	սահմանված ժամկետում	սահմանված ժամկետի խախտմամբ	ընդամենը	որից	
						սահմանված ժամկետը չի խախտվել	սահմանված ժամկետի խախտմամբ
1	2	3	4	5	6	7	8
Ա	729	723	723	-	6	6	-
Բ	2109	1991	1991	-	118	118	-
Գ	334	327	325	2	7	7	-
Դ	1	1	1	-	-	-	-
Ե	81	80	80	-	1	1	-
Զ	252	227	227	-	25	25	-
Է	520	520	520	-	-	-	-
Ընդամենը	4026	3869	3867	2	157	157	-

- Ա) Նոր միացումներ, անջատում կամ վերամիացում,
- Բ) Ջրաչափ սարքին առնչվող բողոք կամ հարցում,
- Գ) Հաշիվների ներկայացմանն առնչվող բողոք կամ հարցում,

- Դ) Ջրի որակին առնչվող հարցեր ,
- Ե) Ջրամատակարարման գրաֆիկին առնչվող հարցեր,
- Զ) Վթար կամ այլ արտակարգ իրավիճակ,
- Է) այլ բնույթի կամ գործունեությանն ու լիազորություններին չառնչվող հարցեր