

Տեղեկատվություն ստացված դիմում-բողոքների բնույթի և դրանց արձագանքների վերաբերյալ

2008 թ.

Եռամսյակ Առաջին

Դիմում-բողոքների դասակարգումը	Եռամսյակի ընթացքում ստացված դիմում-բողոքների քանակը	պատասխանվել են			չեն պատասխանվել		
		ընդամենը	սահմանված ժամկետում	սահմանված ժամկետի խախտմամբ	ընդամենը	որից	
						սահմանված ժամկետը չի խախտվել	սահմանված ժամկետի խախտմամբ
1	2	3	4	5	6	7	8
Ա	31	25	25	0	6	6	0
Բ	1106	996	996	0	110	110	0
Գ	132	118	118	0	14	14	0
Դ	1	1	1	0	0	0	0
Ե	1	1	1	0	0	0	0
Զ	14	11	11	0	3	3	0
Է	1	1	1	0	0	0	0
Ընդամենը	1286	1153	1153	0	133	133	0

Ա) Նոր միացումների, անջատման կամ վերամիացման դիմում

Բ) Ջրաչափ սարքին անընչվող բողոք կամ հարցում

Գ) Հաշիվների ներկայացմանն առընչվող բողոք կամ հարցում

Դ) Ջրի որակին առընչվող բողոք

Ե) Ջրամատակարարման գրաֆիկին առընչվող բողոք կամ հարցում

Զ) Վթար կամ այլ արտակարգ իրավիճակ

Է) այլ բնույթի կամ գործունեությանն ու լիազորություններին չառընչվող հարցեր