

Տեղեկատվություն սպառողների հեռախոսազանգերի վերաբերյալ

«Երևան Զուր» ՓԲԸ

3-րդ եռամսյակ 2009թ.

| № | Հեռախոսազանգերի բնույթը | Ստացված հեռախոսազանգերի քանակը | Հեռախոսազանգին արձագանքումը | |
|----|--|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| | | | անմիջապես գրանցողի կողմից | հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանում |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ | 19 | 16 | 3 |
| 2 | ջրաչափ սարքին առնչվող | 993 | 292 | 701 |
| 3 | հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ | 1682 | 1542 | 140 |
| 4 | ջրի որակի վերաբերյալ | 185 | 23 | 162 |
| 5 | սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ | 1084 | 1061 | 23 |
| 6 | ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ | 48888 | 32715 | 16173 |
| 7 | վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ | 9078 | 290 | 8788 |
| 8 | մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ | 3346 | 217 | 3129 |
| 9 | այլ բնույթի | 2885 | 2165 | 720 |
| 10 | լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ | 574 | 531 | 43 |
| | Ընդամենը | 68734 | 38852 | 29882 |

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25 -ը:
2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով:

 /ընկերության ղեկավարի ստորագրությունը/
 Կ.Տ.

Գլխավոր տնօրեն
 Պասկալ Ռուսյե