

**Տեղեկատվություն սպառողների հեռախոսազանգերի վերաբերյալ**

**«Երևան Զուր» ՓԲԸ**

2-րդ եռամսյակ 2009թ.

№	Հեռախոսազանգերի բնույթը	Ստացված հեռախոսազանգերի քանակը	Հեռախոսազանգին արձագանքումը	
			անմիջապես գրանցողի կողմից	հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանում
1	2	3	4	5
1	նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ	20	15	5
2	ջրաչափ սարքին առնչվող	809	335	474
3	հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ	1850	1637	213
4	ջրի որակի վերաբերյալ	338	37	301
5	սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ	759	405	354
6	ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ	43254	28739	14515
7	վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ	9996	383	9613
8	մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ	3094	247	2847
9	այլ բնույթի	6264	2148	4116
10	լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ	751	520	231
<b>Ընդամենը</b>		<b>67135</b>	<b>34466</b>	<b>32669</b>

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25 -ը:
2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով:

\_\_\_\_\_  
 /ընկերության ղեկավարի ստորագրությունը/  
 Կ.Տ.

Գլխավոր տնօրեն  
 Պասկալ Ռուայե