

Հավելված № 6
Հաստատված է Հայաստանի Հանրապետության
հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի
2008 թ նայիսի 23-ի № 281Ա որոշմամբ

Տեղեկատվություն սպառողների հեռախոսազանգերի վերաբերյալ

«Երևան Զուր» ՓԲԸ

1-ին եռամսյակ 2009թ.

№	Հեռախոսազանգերի բնույթը	Ստացված հեռախոսազանգերի քանակը	Հեռախոսազանգին արձագանքումը	
			անմիջապես գրանցողի կողմից	հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանում
1	2	3	4	5
1	նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ	11	5	6
2	ջրաչափ սարքին առնչվող	972	431	541
3	հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ	1282	1147	135
4	ջրի որակի վերաբերյալ	368	32	336
5	սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ հրազեկման վերաբերյալ	537	248	289
6	ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ	37286	26245	11041
7	վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ	8964	588	8376
8	մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ	2866	420	2446
9	այլ բնույթի	5487	1484	4003
10	լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ	729	550	179
	ԸՆդամենը	58502	31150	27352

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար` մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25-ը:
2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով` Microsoft Excel ծրագրով:

/ընկերության ղեկավարի ստորագրությունը/
Կ.Տ.

Գլխավոր տնօրեն
Պասկալ Ռուայե