

**Տեղեկատվություն սպառողների հեռախոսազանգերի վերաբերյալ**

**«Երևան Զուր» ՓԲԸ**

3-րդ եռամսյակ 2010թ.

№	Հեռախոսազանգերի բնույթը	Ստացված հեռախոսազանգերի քանակը	Հեռախոսազանգին արձագանքումը	
			անմիջապես գրանցողի կողմից	հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանում
1	2	3	4	5
1	նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ	17	17	0
2	ջրաչափ սարքին առնչվող հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ	7219	235	6984
3	ջրի որակի վերաբերյալ	3028	2863	165
4	սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ	295	38	257
5	ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ	335	298	37
6	վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ	50080	32511	17569
7	մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ	6903	164	6739
8	այլ բնույթի	2898	88	2810
9	լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ	3072	2335	737
10		451	407	44
<b>ԸՆդամենը</b>		<b>74298</b>	<b>38956</b>	<b>35342</b>

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար` մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25 -ը:
2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով` Microsoft Excel ծրագրով: