

**Տեղեկատվություն ստացված գրավոր հարցադրումների, բողոքների բնույթի և դրանց  
 արձագանքման վերաբերյալ**

**«Երևան Զուր» ՓԲԸ**  
 ընկերություն

Եռամսյակ 3-րդ 2011թ.

№	Գրություններ և դրանց բնույթը	Գրություններ			Պատասխանվել են			Զեմ պատասխանվել		
		ընդամենը	որից		ընդամենը	որից		ընդամենը	որից	
			հաշվետու ժամանակաշրջանի ընթացքում ստացված	հաշվետու ժամանակաշրջանի ավգետն առկա չպատասխանված		սահմանված ժամկետում	սահմանված ժամկետի խախտմամբ		սահմանված ժամկետի խախտմամբ	սահմանված ժամկետի խախտմամբ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Գրավոր հարցադրումներ և բողոքներ	495	429	66	432	336	96	62	8	54
2	բողոքներ	113	95	18	105	104	1	8	8	0
2,1	նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,2	ջրաչափ սարքին առընչվող	2	2	0	2	2	0	0	0	0
2,3	հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,4	ջրի որակի վերաբերյալ	5	5	0	5	5	0	0	0	0
2,5	սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ	2	2	0	2	2	0	0	0	0
2,6	ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ	70	57	13	65	65	0	5	5	0
2,7	վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ	28	23	5	25	24	1	3	3	0
2,8	մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ	6	6	0	6	6	0	0	0	0
2,9	այլ բնույթի	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.10	լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25-ը:
2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է մաս էլեկտրոնային տարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով: