

Հավելված № 6

Հաստատված է Հայաստանի Հանրապետության  
հանրային ծառայությունները կարգավորող հանճնաժողովի  
2008 թ մայիսի 23-ի № 281Ա որոշմամբ

**Տեղեկատվություն սպառողների հեռախոսագանգերի վերաբերյալ**

**«Երևան Զուր» ՓԲԸ**

ընկերություն

Եռամսյակ 4-րդ 2011թ.

№	Հեռախոսագանգերի բնույթը	Ստացված հեռախոսագանգերի քանակը	Հեռախոսագանգին արձագանքումը	
			անմիջապես գրանցողի կողմից	հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանում
1	2	3	4	5
1	նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ	38	33	5
2	չրաչափ սարքին առնչվող	7622	415	7207
3	հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ	5587	4770	817
4	չրի որակի վերաբերյալ	383	43	340
5	սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրագեկման վերաբերյալ	207	178	29
6	ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ	45303	30392	14911
7	վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ	8492	270	8222
8	մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ	3493	142	3351
9	այլ բնույթի	3554	2717	837
10	լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ	825	690	135
Ընդամենը		75504	39650	35854

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25-ը:
2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով: