

Տեղեկատվություն սպառողների հեռախոսազանգերի վերաբերյալ

«Երևան Զուր» ՓԲԸ
 ընկերություն

Եռամսյակ 3-րդ 2011թ.

№	Հեռախոսազանգերի բնույթը	Ստացված հեռախոսազանգերի քանակը	Հեռախոսազանգին արձագանքումը	
			անմիջապես գրանցողի կողմից	հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանում
1	2	3	4	5
1	նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ	54	49	5
2	ջրաչափ սարքին առնչվող	8845	581	8264
3	հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ	5044	4354	690
4	ջրի որակի վերաբերյալ	417	55	362
5	սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ	443	385	58
6	ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ	48374	28959	19415
7	վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ	7930	196	7734
8	մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ	3561	107	3454
9	այլ բնույթի	2571	1877	694
10	լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ	740	572	168
Ընդամենը		77979	37135	40844

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25 -ը:
2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով: