

**Տեղեկատվություն ստացված գրավոր հարցադրումների, բողոքների բնույթի և դրանց արձագանքման վերաբերյալ**

**«Հայքոնուկոլոդի» ՓԲԸ**  
 ընկերություն

Եռամսյակ 3-րդ 2012թ.

| №    | Գրություններ և դրանց բնույթը                               | Գրություններ |   |  | Պատասխանվել են |                     |                            | Չեն պատասխանվել |                              |                            |
|------|--|--------------|---|--|----------------|---------------------|----------------------------|-----------------|------------------------------|----------------------------|
|      |  | ընդամենը     | որից                                      |  | ընդամենը       | որից                |                            | ընդամենը        | որից                         |                            |
|      |  |              | հաշվետու ժամանակաշրջանի ընթացքում ստացված | հաշվետու ժամանակաշրջանի սկզբում առկա հատասխանված |                | սահմանված ժամկետում | սահմանված ժամկետի խախտմամբ |                 | սահմանված ժամկետը չի խախտվել | սահմանված ժամկետի խախտմամբ |
| 1    | 2  | 3            | 4   | 5  | 6              | 7                   | 8                          | 9               | 10                           | 11                         |
| 1    | <b>Գրավոր հարցադրումներ և բողոքներ</b>                     | <b>9265</b>  | <b>8572</b>                               | <b>693</b>                                       | <b>9206</b>    | <b>9206</b>         | <b>0</b>                   | <b>59</b>       | <b>59</b>                    | <b>0</b>                   |
| 2    | <b>բողոքներ</b>  | 0            | 0   | 0  | 0              | 0                   | 0                          | 0               | 0                            | 0                          |
| 2,1  | նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ                     | 0            | 0   | 0  | 0              | 0                   | 0                          | 0               | 0                            | 0                          |
| 2,2  | ջրաչափ սարքին առնչվող                                      | 0            | 0   | 0  | 0              | 0                   | 0                          | 0               | 0                            | 0                          |
| 2,3  | հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ                   | 0            | 0   | 0  | 0              | 0                   | 0                          | 0               | 0                            | 0                          |
| 2,4  | ջրի որակի վերաբերյալ                                       | 0            | 0   | 0  | 0              | 0                   | 0                          | 0               | 0                            | 0                          |
| 2,5  | սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ | 0            | 0   | 0  | 0              | 0                   | 0                          | 0               | 0                            | 0                          |
| 2,6  | ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ                 | 0            | 0   | 0  | 0              | 0                   | 0                          | 0               | 0                            | 0                          |
| 2,7  | վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ                | 0            | 0   | 0  | 0              | 0                   | 0                          | 0               | 0                            | 0                          |
| 2,8  | մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ                         | 0            | 0   | 0  | 0              | 0                   | 0                          | 0               | 0                            | 0                          |
| 2,9  | այլ բնույթի  | 0            | 0   | 0  | 0              | 0                   | 0                          | 0               | 0                            | 0                          |
| 2,10 | լիցենզավորված գործունեությանն չառընչվող հարցերի վերաբերյալ | 0            | 0   | 0  | 0              | 0                   | 0                          | 0               | 0                            | 0                          |

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25-ը:
2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով: