

Հավելված
ՀՀ հանրային ծառայությունները
կարգավորող հանձնաժողովի 2012
թվականի հուլիսի 25-ի №299Ա որոշմամբ
հաստատված կարգի

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

«Լոռի-ջրմուղկոյուղի» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ

4-րդ 2012թվական

(եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային լեռայնությամբ	հատ	0	0	1	2068	4	0	160	321	19
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	0	0	1	2068	4	0	160	321	19
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	1	2068	4	0	160	321	18
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	0	0	1	10	20	0	15	7	7
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռահաղպագանգերով	հատ	0	47	17	36	747	0	0	1	16



?????????? ?
Jan 24 2013 12:41 PM

1)

Հ.Անտոնյան
(անուն, ազգանուն)