

**Տեղեկատվություն սպառողների հեռախոսազանգերի վերաբերյալ**

**«Շիրակ-ջրմուղկոյուղի» ՓԲԸ**

ընկերություն

Եռամսյակ 2-րդ 2012թ.

| №  | Հեռախոսազանգերի բնույթը                                    | Ստացված հեռախոսազանգերի քանակը | Հեռախոսազանգին արձագանքումը |                                       |
|----|--|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
|    |  |                                | անմիջապես գրանցողի կողմից   | հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանում |
| 1  | 2  | 3                              | 4                           | 5                                     |
| 1  | նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ                     | 0                              | 0                           | 0                                     |
| 2  | ջրաչափ սարքին առնչվող                                      | 0                              | 0                           | 0                                     |
| 3  | հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ                   | 0                              | 0                           | 0                                     |
| 4  | ջրի որակի վերաբերյալ                                       | 39                             | 0                           | 39                                    |
| 5  | սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ | 0                              | 0                           | 0                                     |
| 6  | ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ                 | 21                             | 0                           | 21                                    |
| 7  | վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ                | 3559                           | 0                           | 3559                                  |
| 8  | մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ                         | 0                              | 0                           | 0                                     |
| 9  | այլ բնույթի  | 2                              | 0                           | 2                                     |
| 10 | լիցենզավորված գործունեության չառընչվող հարցերի վերաբերյալ  | 0                              | 0                           | 0                                     |
|    | <b>Ընդամենը</b>  | <b>3621</b>                    | <b>0</b>                    | <b>3621</b>                           |

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25-ը:
2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով: