

Տեղեկատվություն սպառողների հեռախոսազանգերի վերաբերյալ

«ԵՐԼԱՆ ԶՈՒՐ» ՓԲԸ
 ընկերություն

Եռամսյակ 2-րդ 2012թ.

№	Հեռախոսազանգերի բնույթը	Ստացված հեռախոսազանգերի քանակը	Հեռախոսազանգին արձագանքումը	
			անմիջապես գրանցողի կողմից	հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանում
1	2	3	4	5
1	նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ	60	56	4
2	ջրաչափ սարքին առնչվող	9274	576	8698
3	հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ	6500	5580	920
4	ջրի որակի վերաբերյալ	711	91	620
5	սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ	235	188	47
6	ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ	55726	33075	22651
7	վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ	7960	255	7705
8	մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ	4544	148	4396
9	այլ բնույթի	3466	2645	821
10	լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ	789	721	68
ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ		89265	43335	45930

- Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25-ը:
- Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով: