

Հավելված № 6

Հաստատված է Հայաստանի Հանրապետության  
հանրային ծառայությունները կարգավորող հանճնաժողովի  
2008 թ մայիսի 23-ի № 281Ա որոշմամբ

**Տեղեկատվություն սպառողների հեռախոսագանգերի վերաբերյալ**

**«Երևան Զուր» ՓԲԸ**  
ընկերություն

Եռամսյակ 3-րդ 2012թ.

№	Հեռախոսագանգերի բնույթը	Ստացված հեռախոսագանգերի քանակը	Հեռախոսագանգին արձագանքումը	
			անմիջապես գրանցողի կողմից	հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանում
1	2	3	4	5
1	նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ	57	46	11
2	չրաչափ սարքին առնչվող	9713	780	8933
3	հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ	6590	5628	962
4	չրի որակի վերաբերյալ	405	53	352
5	սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրագեկման վերաբերյալ	101	93	8
6	ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ	57310	38081	19229
7	վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ	7695	383	7312
8	մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ	4563	232	4331
9	այլ բնույթի	3390	2726	664
10	լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ	780	732	48
Ընդամենը		90604	48754	41850

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25-ը:
2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով: