

## Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

«Երևան Ջուր» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ

I 2013 թվական

(եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	1	54	4	25	62	3	138	76	149
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	1	54	4	25	62	3	138	76	149
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	1	54	4	22	62	3	138	77	154
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	1	0	2	1	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	3	0	0	7	3	1
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	5	5	6	7	5	6	8	8	6

2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսագանգերով	հատ	33695	3221	283	9684	8425	29	6065	53	2253
1)	Օգնություններ փոխառյալ պատասխանված	հատ	33695	3221	283	9684	8425	29	6065	53	2253
2)	Այդ թվում բաժանորդի կողմից թողած հաղորդագրություններ	հատ	21876	140	20	493	277	4	6065	53	1695
3)	Ավտոմատ ծառայության կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	41 432	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ ուղղված հաճախորդների սպասարկման կենտրոններին	հատ	0	10	1	3095	24	0	1159	2027	364
1)	Մտացված դիմումների քանակը	հատ	0	10	1	3095	24	0	1159	2027	364
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	9	1	3205	22	0	995	1949	298

(էլեկտրոնային ստորագրություն)

(անուն, ազգանուն)