

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

«Հայջրմուկոյուղի» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
 Երրորդ 2013 թվական
 (եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	126	12	1	5278	66	0	171	1417	1717
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	126	12	1	5278	66	0	171	1417	1717
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	126	12	1	4930	66	0	156	1329	1656
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	348	0	0	15	88	61
50)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	10	8	3	12	3	3	13	15	11
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	941	1200	25	165	250	30	750	65	848
1)	Օպերատորի կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	821	1000	20	150	200	30	700	50	798
2)	Այդ թվում բաժանորդի կողմից թողաց հաղորդագրություններ	հատ	120	200	5	15	50		50	15	50
3)	Ավտոմատ ծառայության կողմից պատասխանված զանգեր	հատ									