

Հավելված
ՀՀ հանրային ծառայությունները
կարգավորող հանձնաժողովի 2012 թվականի հուլիսի 25-ի
№298Ա որոշմամբ հաստատված կարգի

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

«Հայջրնուկոյուղի» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ

Չորրորդ 2013 թվական
 (եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	610	30	2	6097	105	0	457	1349	1628
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	610	30	2	6097	105	0	457	1349	1628
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	610	30	2	5625	105	0	450	1324	1621
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	472	0	0	7	25	7
50	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	7	7	7	9	7		10	15	8
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	783	1015	7	165	223	15	1050	101	369
1)	Օպերատորի կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	633	900	7	145	208	15	750	101	349
2)	Այդ թվում բաժանորդի կողմից թողաց հաղորդագրություններ	հատ	150	115		20	15		300		20
3)	Ավտոմատ ծառայության կողմից պատասխանված զանգեր	հատ									