

Հավելված
 ՀՀ հանրային ծառայությունները
 կարգավորող հանձնաժողովի 2012 թվականի հուլիսի 25-ի №299Ս
 որոշմամբ հաստատված կարգի

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

«Լոռի-ջրմուղկոյուղի» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ

3-րդ 2013 թվական
 (եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվարքի սաքքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	0	4	0	1457	0	0	115	441	137
1)	Մտացված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	1457	0	0	115	441	137
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	1457	0	0	115	441	137
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	0	0	0	7-15	0	0	7-15	7-15	7-15
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	0	0	22	20	772	0	0	0	4

(էլեկտրոնային ստորագրություն)

Հ.Անտոնյան
 (անուն, ազգանուն)