

**Հավելված**  
**ՀՀ հանրային ծառայությունները**  
**կարգավորող հանձնաժողովի 2012 թվականի հուլիսի 25-ի**  
**№298Ա որոշմամբ հաստատված կարգի**

**Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն**

**«Հայջրնուղկոյուղի» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ**

3-րդ 2014 թվական  
(եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	'Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)' գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային տնտեսով	հատ	514	15	1	8407	104	7	306	2642	1531
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	514	15	1	8407	104	7	306	2642	1531
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	514	15	1	7623	104	7	296	2620	1500
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	784	0	0	10	22	31
50	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	6	7	5	8	6	5	9	12	7
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	462	2128	29	560	247	14	658	111	629
1)	Օպերատորի կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	312	1878	29	490	247	14	588	111	490
2)	Այդ թվում բաժանորդի կողմից թողաց հաղորդագրություններ	հատ	150	250	0	70	0	0	70	0	139
3)	Ավտոմատ ծառայության կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0

?????? ????  
 Oct 27 2014 10:21 AM



տրագրություն)

(անուն, ազգանուն )