

## Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

«Հայջրմուղկոյուղի» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ

4-րդ 2014 թվական

(եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային ստորագրությամբ	հատ	860	18	2	7301	109	0	463	2481	1668
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	860	18	2	7301	109	0	463	2481	1668
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	860	18	2	6819	109	0	461	2458	1633
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	482	0	0	2	23	35
50	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	6	7	5	8	6	0	9	12	7
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	971	581	10	500	310	4	937	370	478
1)	Օպերատորի կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	700	536	10	500	300	4	600	370	478
2)	Այլ թվում բաժանորդի կողմից թողաց հաղորդագրություններ	հատ	271	45	0	0	10	0	337	0	0
3)	Ավտոմատ ծառայության կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0

?????? ?????

\_\_\_\_\_ (որագրություն)

\_\_\_\_\_ (անուն, ազգանուն)