

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

«Լոռի-ջրմուղկոյուղի» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ

4-րդ 2014 թվական
(եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	0	0	0	2173	0	0	72	319	140
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	2173	0	0	72	319	140
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	2152	0	0	69	317	132
3)	Մահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	0	0	0	7-15	0	0	7-15	7-15	7-15
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	0	0	9	15	810	0	0	0	22

(էլեկտրոնային ստորագրություն)

Հ. Անտոնյան

(անուն, ազգանուն)