

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն
 «Շիրակ-Ջրնուկություն» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
 3-րդ եռամսյակ 2014 թվական

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	0	5	0	1143	4	0	119	754	6
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	0	5	0	1137	4	0	116	753	6
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	5	0	1134	4	0	114	751	6
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	9	0	0	5	3	0
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	0	1	3	3	3	0	2	3	2
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	0	70	14	0	2304	0	0	0	0

(էլեկտրոնային ստորագրություն)

(անուն, ազգանուն)