

Պարոն Հ. Կարապետյանին

ստորաբաժանման ղեկավարի անուն, ազգանուն

Խնդրում եմ տեղեկացնել հանձնաժողովի
անդամներին, աշխատակազմի ստորաբաժանումների
ղեկավարներին, ինչպես նաև նախապատրաստել
հակիրճ զեկույց՝ գործակարգավար.
խորհրդակցությանը ներկայացնելու համար

**ՀՀ հանրային ծառայությունները
կարգավորող հանձնաժողովի
գլխավոր քարտուղար
պարոն Ա. Սաֆարյանին**

Տիկին Ն. Գաբրիելյանին՝ Ի գիտություն

Ա. Սաֆարյան

« 20 » 10 2026թ.

ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

1. Քաղաքացիական ծառայողի անունը, ազգանունը՝

- Անուշիկ Աղինյան,

2. Զբաղեցրած պաշտոնը -

- ՀՀ ՀԾԿԿ իրավաբանական և լիցենզավորման վարչության իրավաբանական և
դատական սպասարկման բաժնի պետ,

3. Գործուղման վայրը և ժամկետները - Միլան (Իտալիա), 2026 թվականի
հոկտեմբերի 12-15-ը.

4. Հրավիրող կողմը (առկայության դեպքում) - Էներգետիկ համայնքի
կարգավորող խորհուրդ (ECRB):

5. Գործուղման նպատակը (աշխատանքային ո՞ր խնդրի լուծման համար էր
նախատեսված գործուղումը) - մասնակցություն Էներգետիկ համայնքի կարգավորող
խորհրդի հաճախորդների և մանրածախ շուկաների աշխատանքային խմբի հերթական
նիստին և Եվրոպայի Էներգետիկայի կարգավորողների խորհրդի, Էներգետիկ համայնքի
կարգավորող խորհրդի և Էներգետիկայի կարգավորողների միջերկրածովյան
ասոցիացիայի եռակողմ հանդիպմանը.

6. Քննարկված թեմաները (հարցերը)

Եռակողմ հանդիպմանը քննարկվեցին Էներգետիկայի ոլորտի մի շարք արդիական
հարցեր, մասնավորապես՝

- Քննարկվեց արհեստական բանականության և թվային նորարարությունների
կիրառմամբ սպառողների պաշտպանության արդյունավետության ապահովումը:

Մասնավորապես, թե ինչպես կարող են ազգային կարգավորող մարմինները ավանդական, հիմնականում արձագանքման վրա հիմնված վերահսկողությունից անցում կատարել դեպի կարգավորող տեխնոլոգիաների (RegTech) կիրառում՝ արհեստական բանականության միջոցով սպառողներին ակտիվորեն պաշտպանելու էներգետիկ շուկայում հնարավոր անարդար առևտրային գործելակերպերից՝ միաժամանակ խուսափելով տեխնիկական գիտելիքներ կամ թվային հմտություններ չունեցող սպառողների իրավունքների խախտումներից: Ներկայացվեցին արհեստական բանականության միջոցով կարգավորող մարմինների կողմից մանրաձախ էներգետիկ շուկան իրական ժամանակում վերահսկելու և արտասովոր կամ կասկածելի վարքագիծը բացահայտելու հնարավորությունները, ավտոմատացված սպասարկման պայմաններում (ԱԲ-ով աշխատող չաթբոտներ, հաճախորդների սպասարկման ավտոմատացված համակարգեր) սպառողների իրավունքների պաշտպանության դրսևորումները, խելացի հաշվիչների տվյալների օգտագործման և գաղտնիության ու կիբեռանվտանգության ապահովման հավասարակշռությունը:

- Քննարկվեցին սպառողների կողմից ներկայացվող դիմումների արագ և արդարացի լուծման հնարավոր խոչընդոտերը, կարգավորողների կողմից իրական դեպքերի վերլուծության արդյունքում սպառողների վարքագծի ուսումնասիրության իրականացումը, մասնավորապես վերլուծությունը, թե ինչու սպառողները չեն անցնում ավելի շահավետ պայմաններով էներգետիկ պայմանագրերի կամ չեն ներդնում կանաչ տեխնոլոգիաներ՝ չնայած առկա ֆինանսական խթաններին: Ներկայացվեցին նաև փորձեր, թե ի՞նչ կոնկրետ փոփոխություններ կարելի է կատարել կարգավորող մարմնի բողոքների քննության և լուծման ընթացակարգերում՝ զուտ իրավական ու ձևական մոտեցումից անցնելու դեպի ավելի մարդակենտրոն, կարեկից և լուծումների վրա հիմնված մոտեցումների:
- Քննարկվեց, թե արդյո՞ք կարգավորող մարմինները պետք է բնական աղետների ժամանակ պարտադիր կերպով կասեցնեն սպառողների էներգամատակարարման դադարեցումը՝ վճարումներ չկատարելու պատճառով, և ինչպե՞ս կարելի է կառավարել դրա ֆինանսական ազդեցությունը էներգետիկ համակարգի վրա: Ներկայացվեց նաև, թե որոնք են կարգավորող մարմինների, էլեկտրաէներգիայի բաշխման համակարգի օպերատորների և մատակարարների կողմից սպառողների հետ հաղորդակցվելու ամենաարդյունավետ եղանակները, երբ

էլեկտրամատակարարումը խափանված է, իսկ հաղորդակցության ավանդական թվային միջոցները սովորականի պես չեն գործում:

Էներգետիկ համայնքի կարգավորող խորհրդի հաճախորդների և մանրածախ շուկաների աշխատանքային խմբի հերթական 66-րդ նիստին ներկայացվեցին անդամ և դիտորդ երկրներում տեղի ունեցած իրավական փոփոխությունները, զարգացումները մանրածախ շուկայի և սպառողների իրավունքների ոլորտում: Քննարկվեցին աշխատանքային խմբի կողմից նախապատրաստվող փաստաթղթերի մշակման գործընթացը, հետագա քայլերը, ներկայացվեցին արդեն իսկ կատարված աշխատանքները:

7. Հանդիպումները, ելույթները. – Հոկտեմբերի 13-ին տեղի ունեցավ էներգետիկ համայնքի կարգավորող խորհրդի հաճախորդների և մանրածախ շուկաների աշխատանքային խմբի հերթական 66-րդ նիստը, իսկ հոկտեմբերի 14-ին՝ Եվրոպայի էներգետիկայի կարգավորողների խորհրդի (CEER), էներգետիկ համայնքի կարգավորող խորհրդի (ECRB) և էներգետիկայի կարգավորողների միջերկրածովյան ասոցիացիայի (MEDREG) եռակողմ հանդիպումը,

էներգետիկ համայնքի կարգավորող խորհրդի հաճախորդների և մանրածախ շուկաների աշխատանքային խմբի նիստին համապատասխան ելույթներ ունեցան անդամ երկրների, ինչպես նաև Հանձնաժողովի ներկայացուցիչները՝ ներկայացնելով իրավական փոփոխությունները, զարգացումները մանրածախ շուկայի և սպառողների իրավունքների ոլորտում:

8. Հանդիպումների ժամանակ ընդունված որոշումները, պայմանավորվածությունները, ստորագրված փաստաթղթերը.

Աշխատանքային խմբի հանդիպմանը պայմանավորվածություն ձեռք բերվեց խմբի կողմից իրականացվող ընթացիկ աշխատանքների շարունակման մասով, ինչպես նաև քննարկվեց հետագա հանդիպման ձևաչափը:

Եռակողմ հանդիպմանը պայմանավորվածություն ձեռք բերվեց 2027 թվականին ևս կազմակերպել նույն ձևաչափով հանդիպում:

9. Առաջարկությունները, դրանց ընթացք տալու վերաբերյալ առաջարկները՝ եղանակը, ձևը, ժամկետները, պատասխանատուները, ակնկալվող արդյունքները -

Առաջարկվում է հետագա թվայնացման աշխատանքների շրջանակում քննարկել արհեստական բանականության կիրառման հնարավորությունը՝ ինչպես սպառողներին խորհրդատվության տրամադրման, սպառողների կողմից դիմում-բողոքների ներկայացման, այնպես էլ դիմում-բողոքների քննարկման գործընթացներում: Օրինակ՝

առաջարկվում է քննարկել չաթբոտի ներդրման հնարավորությունը, որի միջոցով սպառողները կկարողանան ստանալ առաջնային տեղեկություններ, աջակցություն դիմում-բողոքների կազմման գործընթացում: Միևնույն ժամանակ, առաջարկվում է ուսումնասիրել դիմում-բողոքների քննարկման գործընթացի հնարավորինս ավտոմատացման հնարավորությունը:

Գործուղվող



20.10.2026թ.

(ստորագրությունը, ամսաթիվը)

Ա. Աղինյան

Օրինակելի ձև

Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն
ԳՈՐԾՈՒՂՄԱՆ ԾԱԽՍԵՐԻ ՀԱՇՎԱՐԿԻ ՄԱՍԻՆ

1. Մարմնի անվանումը Հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողով

2. Գործուղման մասին իրավական ակտի համարը Հրաման 890-ՊՔ, 18.09.2026թ

3. ՀՀ ՀՇՎՀ իրավաբանական և լիցենզավորման վարչության իրավաբանական

և դատական սպասարկման բաժնի պետ՝ Անուշիկ Աղինյան

(թվարկել՝ պատվիրակություն գործուղելու դեպքում)

4. Գործուղման վայրը ք.Միլան /Իտալիա/

5. Գործուղման ժամկետները 12.10.2026-15.10.2026 թթ

6. Գործուղման ծախսերի ֆինանսավորման աղբյուրը՝

1) հրավիրող կողմի միջոցների հաշվին հատուցվող ծախսերը
(թվարկել՝ ճանապարհածախս, գիշերավարձ, օրապահիկ և այլն)

2) պետական բյուջեի միջոցների հաշվին հատուցվող ծախսերը
(թվարկել՝ ճանապարհածախս, գիշերավարձ, օրապահիկ և այլն)

(ՀՀ կառավարության 2005 թվականի դեկտեմբերի 29-ի N 2335-Ն որոշմանը համապատասխան)

(ընդգծել ծախսերի փոխհատուցման տարբերակը)

V ա. փաստացի կատարված ծախսերը հիմնավորող փաստաթղթերի հիման վրա՝ դրանցով սահմանված
չափով, բայց ոչ ավելի, քան ցանկով նախատեսված չափերը

□ բ. գործուղման անհատական իրավական ակտով տվյալ գործուղման փաստացի կատարված ծախսերի
հատուցման պահանջի համաձայն

Ծախսի տեսակը		Անուշիկ Աղինյան	Ընդամենը (հազ. դրամ)
Ճանապարհածախս	Ավիաժառայության տեսակը (էկոնոմ դաս)		-
	Ավիատոմսի արժեքը (դրամ)		-
Գիշերավարձ	Վճարը 1 օրվա համար (արտարժույթով)		
	Վճարը 1 օրվա համար (դրամ)		
	Օրերի քանակը		
	Ընդամենը (դրամ)		-
Օրապահիկ	Վճարը 1 օրվա համար (արտարժույթով եվրո)	163	
	Վճարը 1 օրվա համար (դրամ)	67,929	
	Օրերի քանակը	4	
	Ընդամենը (դրամ)	271,714	271.714
Այլ ծախսեր	Հակահամաճարակային նմուշառումների վճար		
	Մուտքի արտոնագրի վճար		-
	Այլ ծախսեր (նկարագրել)		
Ընդամենը ծախսեր (հազ. դրամ)		271,714	271.714

Գլխավոր ֆինանսիստի ստորագրությունը,

(հավելվածը լրաց. 23.03.23 N 326-Ն)

Ամսաթիվ



19.10.2026թ.