

Հավելված

ՀՀ հանրային ծառայությունները
կարգավորող հանձնաժողովի
2026 թվականի հունիսի --ի
N -Ն որոշման

**ՀԱՆՐԱՅԻՆ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ՑԱՆՑԵՐԻ
ՕՊԵՐԱՏՈՐՆԵՐԻ ԿՈՂՄԻՑ ՄԱՏՈՒՑՎԱԾ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ
ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ԲԱԺԱՆՈՐԴՆԵՐԻՆ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ՏՐԱՄԱԴՐԵԼՈՒ
Կ Ա Ր Գ**

1. Սույն կարգը սահմանում է հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցերի օպերատորների կողմից մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ բաժանորդներին տեղեկություններ տրամադրելու ընթացակարգը:
2. Ամրակցված և (կամ) շարժական կապի ծառայություններ մատուցող հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի օպերատորը (այսուհետ՝ Օպերատոր) բաժանորդի գրավոր կամ էլեկտրոնային եղանակով հարցման դեպքում տրամադրում է հարցման պահին նախորդող՝ մինչև մեկ տարին ներառող՝ բաժանորդի կողմից հայցվող ժամանակահատվածի համար բաժանորդի մուտքային և ելքային զանգերի, ինտերնետ օգտագործման ծավալների, տեքստային հաղորդագրությունների (SMS), միջազգային ռոումինգ ծառայությունների, երրորդ անձանց կողմից կամ համատեղ մատուցված, ինչպես նաև այլ ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկություններ, եթե այդ ծառայությունները սակագրվել են և բաժանորդի համար ծառայության վճար առաջացրել:
3. Սույն կարգի 2-րդ կետով սահմանված տեղեկություններն առնվազն պարունակում են հետևյալը.
 - 1) մուտքային և ելքային զանգերի, տեքստային հաղորդագրությունների (SMS) հեռախոսահամարները,

- 2) մուտքային զանգերի և տեքստային հաղորդագրությունների (SMS) ստացման, ելքային զանգերի և տեքստային հաղորդագրությունների (SMS) կատարման (ուղարկման) ամսաթվերը, ժամերը, րոպեները, վայրկյանները, խոսակցությունների տևողությունները, ծառայությունների արժեքը,
 - 3) ինտերնետ սեսիաների մեկնարկի ամսաթվերը, ժամերը, րոպեները, վայրկյանները, օգտագործված ծավալները, արժեքը (բացառությամբ սակագնային պլանով կամ փաթեթով մատուցվող՝ առանց օգտագործման ծավալի սահմանափակման ամրակցված կապի ինտերնետ հասանելիության ծառայությունների),
 - 4) միջազգային ռոումինգ ծառայությունների դեպքում սույն կետի 1-ին, 2-րդ և 3-րդ ենթակետերում նշված տեղեկությունները՝ ըստ միջազգային ռոումինգի օպերատորի (առկայության դեպքում) և երկրի,
 - 5) երրորդ անձանց կողմից կամ համատեղ մատուցված, ինչպես նաև այլ ծառայությունների դեպքում՝ այդ ծառայության անվանումը (առկայության դեպքում), արժեքը:
4. Օպերատորի իրավունքն է բաժանորդին տրամադրել մինչև մեկ տարին ներառող՝ բաժանորդի կողմից հայցվող ժամանակահատվածի համար սույն կարգի 2-րդ կետում նշված տեղեկությունը, եթե Օպերատորի կողմից մատուցված ծառայությունները չեն սակագրվել և բաժանորդի համար ծառայության վճար չեն առաջացրել՝ պայմանով, որ այդ տեղեկությունները չտրամադրելու դեպքում նախապես դրա վերաբերյալ տեղեկատվություն է հրապարակում իր պաշտոնական ինտերնետային կայքում: Սույն կետում սահմանված տեղեկություններն առնվազն պարունակում են սույն կարգի 3-րդ կետով նախատեսված տեղեկությունները, բացառությամբ՝ ծառայությունների արժեքների:

5. Սույն կարգով սահմանված տեղեկությունները տրամադրվում են բաժանորդի կողմից նախընտրելի՝ փաստաթղթային և (կամ) էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկությունները բաժանորդին տրամադրվում են անվճար՝ էլեկտրոնային փոստի և (կամ) հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի օպերատորի պաշտոնական ինտերնետային կայքի և (կամ) շարժական բջջային հավելվածի միջոցով:
6. 2026 թվականի դեկտեմբերի 1-ից մինչև 2027 թվականի նոյեմբերի 1-ը ժամանակահատվածում բաժանորդի գրավոր կամ էլեկտրոնային եղանակով հարցման դեպքում՝ սույն կարգի 3-րդ կետի 3-րդ և 5-րդ ենթակետերով նախատեսված տեղեկությունները Օպերատորի կողմից տրամադրվում են հայցվող ժամանակահատվածի համար, սկսած 2026 թվականի դեկտեմբերի 1-ից:
7. Սույն կարգով նախատեսված տեղեկությունների տրամադրման կարգի, պայմանների (ներառյալ՝ տեղեկությունների տրամադրման մերժման հիմքերը) և վճարների վերաբերյալ տեղեկատվությունը, իսկ հետագայում՝ դրանց փոփոխությունները, մինչև դրանց ուժի մեջ մտնելը, հրապարակվում են Օպերատորի պաշտոնական ինտերնետային կայքում: